

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. Az adatkezelő adatai

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a www.careforyou.hu weboldal látogatói, ügyfelei és vásárlói részére a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról és jogalapjáról.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos, átlátható és a hatályos jogszabályoknak megfelelő kezelésére.

Adatkezelő

Név:

Berkovics Ildikó egyéni vállalkozó

Márkanév:

CareForYou

Székhely:

2335 Taksony, Állomás utca 17.

Nyilvántartási szám:

52709102

Adószám:

69107540-1-33

Nyilvántartásba vevő hatóság:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Területileg illetékes kamara:

Pest Vármegyei és Érdi Kereskedelmi és Iparkamara (PMKIK)

E-mail:

info@careforyou.hu

Kapcsolattartó e-mail:

ildiko@careforyou.hu

Telefonszám:

+36 20 257 0050

2. Az adatkezelés alapelvei

A CareForYou a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló hatályos magyar jogszabályok, valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi előírások szerint jár el.

Az adatkezelés során különösen az alábbi alapelvek érvényesülnek:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges.

3. Az adatkezelés jogalapjai

A személyes adatok kezelésére különösen az alábbi jogalapok alapján kerül sor:

- az érintett önkéntes hozzájárulása,
- szerződés teljesítése,
- jogi kötelezettség teljesítése,
- az Adatkezelő jogos érdeke.

Az egyes adatkezelések konkrét jogalapját az adott fejezet tartalmazza.

4. A kezelt személyes adatok

4.1 Kapcsolatfelvétel

A weboldalon, elektronikus levélben vagy telefonon történő kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- a megkeresés tartalma.

Adatkezelés célja:

kapcsolattartás, ajánlatadás, válaszadás.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve a) pont.

4.2 Időpontfoglalás

Online időpontfoglalás során kezelt adatok:

- név,
- e-mail,
- telefonszám,
- foglalási adatok.

Cél:

időpont egyeztetése és a szolgáltatás teljesítése.

4.3 Coaching és mentorálás

A coaching, mentorálás és konzultáció során kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a coaching folyamat során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli.

4.4 Hírlevél

A CareForYou hírlevelére történő feliratkozás önkéntes.

Kezelt adatok:

- név,
- e-mail-cím.

Adatkezelés célja:

- szakmai tartalmak küldése,
- blogbejegyzések,
- új szolgáltatások,
- digitális tananyagok,
- workshopok,
- rendezvények,
- akciók,

- hírlevelek.

Jogalap:

az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama:

a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), illetve törlési kérelemig.

4.5 Webshop és digitális termékek vásárlása

A www.careforyou.hu weboldalon, illetve a CareForYou Akadémia felületén a Vásárló digitális termékeket, online kurzusokat, valamint egyéb szolgáltatásokat vásárolhat.

A kezelt személyes adatok köre különösen:

- név,
- e-mail-cím,
- számlázási név,
- számlázási cím,
- adószám (amennyiben a számlázáshoz szükséges),
- a megrendelt termék vagy szolgáltatás adatai,
- fizetéshez kapcsolódó tranzakciós adatok.

Az adatkezelés célja:

- a szerződés teljesítése,
- a vásárlás lebonyolítása,
- a hozzáférések biztosítása,
- elektronikus számla kiállítása,
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

4.6 Elektronikus számlázás

A CareForYou a vásárlásokról elektronikus számlát állít ki.

A számlázás során kezelt személyes adatokat kizárólag a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében használja fel.

Az elektronikus számlák kiállítását a **Billingo Technologies Zrt.** végzi adatfeldolgozóként.

A számlázással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

4.7 Fizetés

A CareForYou szolgáltatásai banki átutalással, illetve a weboldalon mindenkor elérhető elektronikus fizetési szolgáltatásokon keresztül fizethetők meg.

Amennyiben a Vásárló elektronikus fizetési szolgáltatást választ, a fizetés lebonyolításához szükséges adatokat az adott fizetési szolgáltató kezeli saját adatkezelési tájékoztatója szerint.

A CareForYou a bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja.

4.8 Online konzultációk

Az online konzultációk lebonyolításához a CareForYou Google Meet szolgáltatást használ.

Az online találkozók során megadott személyes adatok kezelésének célja kizárólag a szolgáltatás teljesítése.

A konzultációkról hang- vagy videófelvétel kizárólag a résztvevő előzetes, egyértelmű hozzájárulásával készülhet.

4.9 Online oktatási platformok

A CareForYou egyes digitális tananyagait és kurzusait online oktatási platformokon keresztül biztosítja.

Az ilyen rendszerek használata során kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre.

Az egyes platformok saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek.

5. Hírlevél és marketing kommunikáció

A CareForYou rendszeresen küld szakmai hírleveleket azoknak a felhasználóknak, akik ehhez előzetesen hozzájárultak.

A hírlevelek tartalmazhatnak különösen:

- szakmai cikkeket,
- blogbejegyzéseket,
- ingyenes tananyagokat,

- új kurzusokat,
- workshopokat,
- podcastokat,
- videókat,
- akciókat,
- rendezvényeket,
- egyéb szakmai információkat.

A hírlevélről a címzett bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat.

A leiratkozás nem érinti a korábban jogszerűen végzett adatkezelést.

6. Adatfeldolgozók

A CareForYou működése során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe.

Szolgáltató	Cél
Websupport Magyarország Kft. tárhelyszolgáltatás	
WordPress	weboldal működtetése
Elementor	weboldal szerkesztése
Listamaster	hírlevélküldés
Bilingo Technologies Zrt.	elektronikus számlázás
Google LLC	Analytics, Tag Manager, Google Meet
YouTube	videótartalmak megjelenítése
TudásPiac	online kurzusok biztosítása
Barion Payment Zrt.	online fizetés

7. Cookie-k (sütik) kezelése

A www.careforyou.hu weboldal a felhasználói élmény javítása, a weboldal biztonságos működésének biztosítása, valamint statisztikai és marketingcélok érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

A sütik kis méretű adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén.

A CareForYou az alábbi sítítípusokat alkalmazhatja:

Elengedhetetlen sítik

Ezek a weboldal megfelelő működéséhez szükségesek.

Ide tartoznak különösen:

- bejelentkezési munkamenetek,
- biztonsági sítik,
- technikai működéshez szükséges sítik.

Ezek kikapcsolása esetén a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

Statisztikai sítik

A CareForYou a weboldal használatának elemzésére Google Analytics szolgáltatást használ.

A statisztikai adatok kizárólag a weboldal fejlesztését szolgálják.

A Google Analytics használata kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történik.

Marketing sítik

Amennyiben a jövőben marketing vagy remarketing célú sítik (például Meta Pixel) kerülnek alkalmazásra, azok használata kizárólag az érintett előzetes hozzájárulását követően történik.

A sítik részletes kezeléséről külön Cookie Tájékoztató rendelkezik.

8. Google szolgáltatások

A CareForYou működése során a Google LLC egyes szolgáltatásait használja.

Különösen:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Meet

A Google szolgáltatásain keresztül kezelt adatokra a Google saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

Google Analytics

A Google Analytics szolgáltatás segítségével az Adatkezelő anonim statisztikai adatokat gyűjt a weboldal használatáról.

A szolgáltatás célja különösen:

- a weboldal fejlesztése,
- a felhasználói élmény javítása,
- a látogatottsági adatok elemzése.

A Google Analytics nem alkalmas arra, hogy az Adatkezelő személy szerint azonosítsa a látogatókat.

Google Tag Manager

A Google Tag Manager kizárólag különböző mérőkódok kezelésére szolgáló technikai rendszer.

A Google Tag Manager önmagában nem tárol személyes adatokat.

Google Meet

Az online konzultációk lebonyolításához a CareForYou Google Meet szolgáltatást használ.

A Google Meet használata során kezelt adatokra a Google adatkezelési szabályzata is vonatkozik.

9. YouTube-videók

A weboldal egyes oldalain YouTube-videók kerülhetnek beágyazásra.

A videók megtekintése során a YouTube a saját adatkezelési szabályai szerint kezelhet adatokat.

A részletes szabályokat a YouTube és a Google adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

10. Adatbiztonság

A CareForYou kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok biztonságát.

Ennek érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Az Adatkezelő különösen gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek:

- jogosulatlan hozzáférés,
 - megváltoztatás,
 - nyilvánosságra hozatal,
 - törlés,
 - elvesztés,
 - megsemmisülés,
 - illetve egyéb jogosulatlan adatkezelés ellen.
-

11. Adatmegőrzési idő

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli.

Ennek megfelelően különösen:

Adatkezelés	Megőrzési idő
Kapcsolatfelvétel	a megkeresés lezárását követő legfeljebb 1 év
Hírlevél	leiratkozásig vagy törlési kérelemig
Coaching, mentorálás	a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a jogszabályi megőrzési kötelezettségek szerint
Számlázási adatok	a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő végéig
Webshopos vásárlások	a szerződés teljesítéséhez és az esetleges jogérvényesítéshez szükséges ideig

12. Az érintettek jogai

Az érintettet különösen az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog");
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;

- hozzájárulás visszavonásának joga.
-

13. Jogorvoslati lehetőségek

A CareForYou célja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és esetleges panaszok elsődlegesen közvetlen egyeztetéssel rendeződjenek.

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, kérjük, elsőként vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

E-mail:

info@careforyou.hu

Levelezési cím:

2335 Taksony, Állomás utca 17.

Az Adatkezelő minden megkeresést a lehető legrövidebb időn belül kivizsgál, és indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül írásban megválaszol.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon:

+36 (1) 391-1400

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap:

<https://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslat

Az érintett személyes adatainak jogellenes kezelése vagy az adatbiztonsági követelmények megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni.

A per – az érintett választása szerint – megindítható:

- az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt, vagy
- az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt.

A bíróság az ügyet soron kívül bírálja el.

Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat megsérti, és ezzel az érintettnek vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoz, az érintett jogosult a hatályos jogszabályok szerint kártérítést, illetve sérelemdíjat követelni.

A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Kapcsolatfelvétel adatvédelmi kérdésekben

A CareForYou számára kiemelten fontos a személyes adatok jogszerű és átlátható kezelése. Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdés, észrevétel vagy panasz merül fel, kérjük, hogy elsőként közvetlenül keressen meg bennünket. Célunk, hogy minden felmerülő kérdést gyorsan, együttműködően és az érintettek érdekeit szem előtt tartva rendezzünk.

14. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A CareForYou a személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatalt – ideértve a profilalkotáson alapuló, kizárólag automatizált döntéseket is – nem alkalmaz.

A weboldal működése során használt statisztikai és analitikai eszközök (például Google Analytics) kizárólag összesített, statisztikai célokat szolgálnak, és nem eredményeznek olyan automatizált döntést, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonló módon jelentős mértékben érintené.

A CareForYou az érintettek személyes adatait nem használja fel automatikus hitelbírálatra, jogosultság-megállapításra, árképzésre vagy egyéb, kizárólag algoritmus alapján meghozott döntésekre.

15. Nemzetközi adattovábbítás

A CareForYou működése során egyes informatikai szolgáltatók – különösen a Google LLC és a YouTube – használata miatt előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba is továbbításra kerülnek.

Az ilyen adattovábbítás kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő garanciák mellett történik, különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC), illetve egyéb, a GDPR által biztosított megfelelő garanciák alkalmazásával.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatókkal működjön együtt, amelyek megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítanak.

16. Adatvédelmi incidensek kezelése

A CareForYou mindent megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok biztonságát megőrizze, és megelőzze a jogosulatlan hozzáférést, adatvesztést, adattörlést vagy egyéb adatvédelmi incidenseket.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

Szükség esetén:

- kivizsgálja az incidens körülményeit,
- megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket,
- értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH), amennyiben ezt jogszabály előírja,
- valamint – a GDPR rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatja az érintetteket is, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázatot jelent jogaikra és szabadságaikra nézve.

17. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, amennyiben azt jogszabályváltozás, hatósági iránymutatás, szolgáltatásfejlesztés vagy egyéb működési ok indokolja.

A módosított Adatkezelési Tájékoztató a közzététel napjától hatályos.

A mindenkor hatályos változat folyamatosan elérhető a www.careforyou.hu weboldalon.

Amennyiben a módosítás az adatkezelés lényeges elemeit érinti, az Adatkezelő a változásról – lehetőség szerint – megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

18. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog, valamint az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó adatvédelmi jogszabályai irányadók.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- valamint a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, és a www.careforyou.hu weboldalon folyamatosan elérhető.

19. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026. július 1. napjától hatályos**, és visszavonásig, illetve módosításáig érvényes.

Dokumentum verziója: 2.0

Hatálybalépés: 2026. július 1.

Utolsó módosítás: 2026. július 1.

Taksony, 2026. július 1.

Berkovics Ildikó

egyéni vállalkozó

CareForYou